

« Concertation enfants et aires de jeux »
Nancy (54)

Idée Associer les enfants, les habitants d'un quartier, les instituteurs et les services de la ville, pour la création d'une aire de jeux.

La concertation se fait en amont du projet, lors de sa conception puis de son montage, puis en aval, lors de son utilisation.

Objectif

Objectifs directs : Ecouter la population intéressée par le projet, conformer la réalisation du projet aux besoins et attentes de la population, atteindre la satisfaction de la population, veiller à la sécurité des utilisateurs.

Objectifs indirects : appropriation de l'aire de jeux par les enfants et donc implication des enfants dans sa bonne utilisation et son respect (diminution des actes de vandalismes) ; allongement de la durée de vie des aires de jeux (diminution du budget de fonctionnement).

Démarche

-Partenariat et réunions pour associer les enfants, les instituteurs, les habitants, les responsables de la Ville.,

- Sécurisation de l'activité jeux.

- Enquête satisfaction après utilisation.

Contenu

- Elaboration d'un cahier des charges par la ville.

- Présentation aux enfants et aux adultes, des divers projets, après ouverture des plis.

- Décision conjointe du choix final.

- Montage de l'aire, avec les enfants.

- Recueil de leurs sentiments après utilisation.

Moyens humains et financiers

La démarche ne demande pas d'outils particuliers, si ce n'est du temps, pour coordonner les actions de chacun des acteurs Ville, Enfants et Adultes.

Bilan

- les enfants respectent l'aire de jeux : seulement 2 actes de vandalisme ont été constatés en 2003, idem en 2004 et 0 en 2005.

- pas eu d'accident en 2003, en 2004, ni en 2005.

- la durée de vie des jeux est passée de 7 ans à 14 ans.

- En 2003, le budget de fonctionnement était de 31 500 € ; en 2004 de 20 700 € (-10 800 €) ; en 2005 de 15 000 €, soit la moitié par rapport à 2003.

- Des enquêtes de satisfaction ont été menées en Juin 2003 et 2004 auprès de 269 parents et 678 enfants, selon des questionnaires adaptés aux deux publics.

Il ressort que les parents sont satisfaits pour 87% d'entre eux et les enfants pour 86%.

Question « Comment trouves-tu ton aire de jeux ? », réponse : « C'est trop cool parce que les jeux sont trop bien... »

Contact :

Sylvie GEORGE , Responsable Qualité/Gestion

tél. : 03.83.85.32.37

courriel : sgeorge@mairie-nancy.fr