

« EVE (évaluation de la vie en établissements pour personnes âgées) »
Conseil général de La Réunion

Primé : Jean-Luc Poudroux, président

Idée

Mettre au point une méthode pluridisciplinaire et un indicateur d'analyse et de comparaison du fonctionnement et des conditions de vie des établissements d'accueil de personnes âgées.

Objectif

Rendre pragmatique la comparaison entre les établissements en évaluant la qualité des prestations fournies à travers trois critères : le service rendu de chaque établissement au regard des financements ; la composition des prestations d'hébergement et de soins ; le rapport qualité/prix de la journée.

Démarche

Pour dépasser les méthodes traditionnelles éclatées, un questionnaire d'évaluation multi-critères a été mis au point. Des visites dans les établissements ont complété les renseignements recueillis.

La mise au point et la réalisation des graphiques d'évaluation et de comparaison, puis leur analyse et l'interprétation des résultats, ont été menés en collaboration avec la DRASS, la Caisse de retraites complémentaires, les établissements et le service médical de la S.S.

Contenu

Plus de 100 items analysés.

La visualisation des 84 items quantitatifs sur un seul axe permet de saisir en une fois le « qualitatif global » de chaque établissement.

Moyens

Réalisé en interne depuis 1996, avec l'aide des partenaires institutionnels.

Bilan

EVE est une approche nouvelle de la connaissance des établissements.

C'est un outil de comparaison entre établissements, mais également une aide à l'analyse de chacun.

Enfin, EVE permet d'appréhender la ventilation de la tarification mise en place par le ministère de l'emploi et de la solidarité.

Commentaire du jury

Outil d'évaluation des conditions de vie, EVE devrait aussi être précieux pour la planification et la programmation de la politique gérontologique du département.

Contact :

Florence Delaisser, organisation et méthodes, ☎ 02 62 90 31 59

Gérald Fontaine, agrément et tarification, ☎ 02 62 90 33 71