

« Mairie en jeux »
Chatou (78)

Maire : Christian Murez

Primé : Dominique Chantegrelet, Directeur Général des Services

Idée

Remplacer les réunions d'information et les formations classiques par des jeux créés sur mesure pour rendre conviviale et fédératrice l'intégration des nouveaux venus , élus et agents.

Objectif

Faire connaître et comprendre le fonctionnement de la mairie pour mieux communiquer en interne et en externe, et ainsi améliorer la qualité du service public.

Démarche

Création d'un groupe de pilotage comprenant le maire-adjoint chargé de la communication, le DGS, le DGAS, la DRH, le responsable de formation et un expert extérieur.

Son rôle : analyse des besoins, définition des messages et du rôle des animateurs.

Deux journées de formation pour 12 participants répartis en équipes de 3 personnes : agents arrivés récemment et nouveaux élus, tous secteurs et tous niveaux hiérarchiques.

Les animateurs sont des personnes volontaires de la mairie.

Contenu

5 jeux sur mesure ont été créés avec une entreprise spécialisée dans la formation par le jeu :

- « Découvrir la ville »,
- « Les acteurs et les partenaires de la mairie »,
- « Expliquer et décrire Chatou »,
- « Les services et leurs missions »,
- « Qui fait quoi lors d'un projet municipal »

Moyens

Budget : 13 000 € pour la conception et le maquettage des jeux.

Bilan

La formation est jugée attractive parce qu'active, dans une ambiance sereine et conviviale où chacun se sent à l'aise et participe. Le fonctionnement des services et les procédures sont plus facilement compris et les échanges entre participants sont très constructifs.

Commentaire du jury

Une démarche intéressante par la mixité élus-agents, qui crée un esprit d'équipe et rend accessibles des informations parfois rébarbatives ou complexes.

Contact

Dominique Chantegrelet, Direction générale

Tel : 01 34 80 46 92