

« La navigation sur le Web »
Lorient (56)

Primé : *Norbert Métairie*, maire

Idée

Engager la ville dans une démarche de développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) et en faciliter l'accès au plus grand nombre.

Objectif

Présenter un ensemble cohérent d'équipements et de services NTIC, immédiatement opérationnel tant pour le grand public que pour les fonctionnaires territoriaux et les entreprises.

Démarche

Après la réalisation d'une boucle numérique haut débit reliant les services municipaux, Lorient a procédé au lancement de différents services d'information et de messageries en internet et extranet, puis à la mise à disposition de services en ligne. Le principe a été de financer le changement par les économies de fonctionnement réalisées.

Contenu

- . une boucle optique à haut débit (10/100Mb/s) reliant les 5 principaux sites de la ville (services techniques, aménagement urbain, CCAS, médiathèque et hôtel de ville) et interconnectant 350 micros et 14 serveurs,
- . un site Internet, en plusieurs langues (dont le breton) : renseignements et actes d'état civil
- . informations et messageries en intranet / extranet
- . 3 sites Cybercommunes (accès grand public)
- . des services aux entreprises pour accompagner leur installation et favoriser le développement économique (présentation et commercialisation d'un centre d'affaires)

Moyens

Réalisation de la boucle numérique : 1 M F, amortissable en 5 ans sur les économies de téléphone.

Réalisation du site Internet par une société locale : 120 KF

Bilan

Augmentation de l'utilisation des nouvelles technologies tant par les services municipaux que par les administrés. Diminution de la consommation de papier et de télécopies dans les services.

Commentaire du jury

Lorient fait la démonstration de l'utilité des NTIC et assure un véritable relais vers le public.

Contact : *Dominique Truy*, secrétaire général adjoint

☎ 02 97 02 22 27 ; site : <http://www.lorient.com>