

La centrale de mobilité : Filinfo Déplacements  
S.I.des transports de la région d'Abbeville (80)

Primé : Paul Henri Huré – Président

**Idée**

Proposer aux habitants désirant se déplacer d'obtenir sur simple appel téléphonique la solution la plus adaptée.

**Objectif**

Donner des informations claires, précises et complètes sur les possibilités de transport de la région. Faciliter la vie en rendant plus facile l'accès à l'emploi, aux soins, à l'éducation, aux loisirs.

**Démarche**

Abbeville et 12 communes se sont regroupées pour créer la centrale Filinfo Déplacements qui couvre un périmètre de 180 000 personnes.

Elle centralise les informations des transporteurs et renseigne sur les possibilités de déplacement sur la région mais également vers les grandes villes de France et d'Europe.

**Contenu**

Par téléphone, une hôtesse répond aux demandes, en combinant éventuellement plusieurs modes de transport publics et privés. La centrale peut également organiser et gérer des transports à la demande.

**Moyens**

Budget : investissement 55 KF ; fonctionnement : deux emplois-jeunes.

**Bilan**

15 000 appels en un an, deux lignes régulières élargies, l'offre de transport à la demande triplée. Création d'un service pour personnes à mobilité réduite et d'une boutique multimodale : gare routière, pôle d'information, vente de titres.

**Commentaire du jury**

Un bon partenariat entre l'Etat, la région, le département, la SNCF, les transporteurs, qui permet d'améliorer le service au public.

**Contact :**

*Françoise de la Charlerie, SITRA Tél. 03 22 20 16 00*