

# Gouvernance

## TERRITORIA OR

### Ville de SAINT-QUENTIN

#### Mieux connaître sa ville pour mieux s'engager

#### 1. Innovation en une phrase.

Création d'un lieu de rencontre dédié à l'expression et la participation des habitants mais aussi à leur information et formation.

#### 2. Mots clés

Formation – Information – Co-construction – Démocratie participative

#### 3. Le besoin

Le renouvellement des instances consultatives (qui sont composés de 8 conseils de quartier, et du conseil des seniors, de la vie associative et des jeunes) a fait émerger un vivier de 350 habitants désireux de s'investir dans la ville.

#### 4. Les objectifs

- Créer un lieu de formation et d'information et d'initiatives pour chaque Saint-Quentinois qui le souhaite.
- Favoriser la citoyenneté
- Accompagner les habitants qui souhaitent s'investir dans le bénévolat et s'engager dans la ville.
- Permettre aux habitants de connaître le fonctionnement des institutions et de la ville de Saint-Quentin.
- Favoriser les projets ambitieux avec les différents conseils

#### 5. La description de l'innovation

Soucieuse d'une co-construction permanente avec les habitants, Saint-Quentin a aménagé un lieu central, convivial et modulable leur permettant d'être force de propositions, de se former et de co - animer pour mettre en place des projets.

Il a été inauguré le 25 novembre 2017.

Plusieurs concertations avec les habitants ont permis de définir le contenu de l'espace citoyen, son mode de fonctionnement et de valoriser le projet. Après avoir recensé les attentes et besoins des habitants et des membres des instances consultatifs, il a été décidé de proposer des ateliers de natures différentes, d'après un programme établi chaque mois : santé, découverte de services et / ou des institutions ; nouvelles technologies, gestes de premiers secours, informations diverses pour les membres des associations, ateliers de prévention.

- Séances de formation : Formations à l'outil informatique, à la lecture de conte, à l'utilisation d'un défibrillateur, aux Ecogestes énergie, Faire sa déclaration de revenus en ligne

- Séances d'information : Présentation services de la Mairie, Visite des archives municipales, Bien vieillir
- Ateliers participatifs : Les défis urbains, Café citoyen « partage ta passion »

Les séances proposées aux habitants sont accessibles à des groupes de 20 personnes maximum afin de préserver la qualité des échanges et de permettre à chacun de s'exprimer librement.

## **6. Les moyens humains et financiers**

- Les services de la collectivité (service de démocratie de proximité, de communication, police municipale, service culture, la médiation sociale et familiale, la maison de l'égalité et des droits et services techniques). Une coordinatrice à mi-temps gère le centre.
- Les conseillers des instances consultatives et les habitants de la ville de Saint-Quentin co construisent et/ou animent et/ou participent aux séances
- Les institutions, les associations, le réseau de partenaires : centre hospitalier de Saint Quentin, les services de soins à domicile, les EHPAD, le CCAS, SIAD, La télévision locale MATELE, les centres sociaux, les services de la communauté d'agglomération du Saint-Quentinois.

**Budget annuel** de 28 000€, comprenant un mi-temps en charge de personnel, la logistique et la communication et les affranchissements.

## **7. L'évaluation de l'innovation**

### ***Impact :***

Après 6 mois de fonctionnement le bilan intermédiaire démontre que :

Ce lieu a permis de fédérer l'ensemble des habitants qui souhaitent s'investir dans la ville.

Il permet la création de projets ambitieux en inter quartier ce qui favorise le sentiment d'appartenance à la ville de Saint-Quentin.

Sur le plan quantitatif :

22 séances de formation, 30 séances d'information et 21 ateliers participatifs soit 73 ateliers différents.

Entre 200 et 250 personnes sont accueillies chaque mois.

La moitié des utilisateurs sont des habitants qui ne sont pas membres des instances consultatives, 10 % sont des jeunes, 55 % sont des 30/60 ans et 35% sont des seniors.

### ***Bilan, perspectives :***

Un bilan oral est effectué à la fin de chaque séance par les intervenants et permet de faire évoluer soit certains services de la collectivité soit le programme de l'espace citoyen en fonction des attentes des usagers (délais très longs pour obtenir une formation, complexité de l'inscription avec un nombre de papier administratif important, problème de communication, pas de programme spécifique sur les administrations « caf, pôle emploi, impôt, sécurité sociale »...)

L'objectif des mois à venir est de favoriser la place des jeunes et des enfants à l'espace citoyen. Des ateliers autour de la parentalité vont être proposés le samedi matin, ainsi que la diffusion d'un conseil municipal commenté par un juriste pour expliquer le fonctionnement de la collectivité.

Un mois sur la découverte des institutions va être consacré aux plus jeunes.