

Quel collège pour notre quartier ?

Le problème

Début juin 2017, un incendie criminel a détruit le collège Lucie Aubrac situé dans un quartier en rénovation urbaine de Grenoble. Ce sinistre sur un lieu jusque-là sanctuarisé a éprouvé toute la vie du quartier et ses rapports aux institutions. Après la gestion de l'urgence et notamment les solutions mises en œuvre pour la rentrée suivante, il semblait important d'engager un pacte de confiance avec les habitants, en les associant pleinement au futur de leur quartier.

Votre solution innovante

Une consultation inédite, sur la base d'un questionnaire élaboré avec les habitants eux-mêmes, conduite en porte à porte par des jeunes en insertion, a collecté les souhaits sur l'emplacement, les caractéristiques, les équipements nécessaires, sur l'intégration urbaine et les liens du futur collège avec la vie du quartier.

Les objectifs

- Impliquer les citoyens concernés par le projet dans tout le processus de décision
- Permettre au plus grand nombre d'habitants de s'exprimer sur l'avenir de leur collège
- Optimiser le taux de retour de la consultation malgré les freins, notamment la non-maîtrise du français

La description de l'innovation

- **Qui :**

Le président du département, le cabinet, la direction générale, la direction de la jeunesse, la direction territoriale de l'agglomération grenobloise.

Partenaires : Education nationale (services académiques et équipe du collège Lucie Aubrac) et association Synergie chantiers éducatifs.

- **Pour qui :** Habitants et collégiens du quartier.

- **Quoi :**

- 3 réunions de travail avec les acteurs directement impliqués (*parents d'élèves, équipes pédagogiques et de direction du collège, Education nationale, unions de quartier et élus locaux*) pour élaborer le questionnaire (appui expertise : cabinet Ifop)

- envoi postal à tous les foyers concernés

- 20 jeunes en insertion pour recueillir l'avis des habitants en porte à porte de chaque logement du quartier : un passage pour présenter la démarche et redéposer l'enquête si besoin, un passage pour aider à remplir le document et/ou le récupérer.

L'équipe a également assuré des présences sur les marchés et certains jours dans les centres de santé du quartier.

- 3 points d'accueil permanents pour permettre aux habitants de discuter de l'enquête et de la remplir (Service local de solidarité, Maisons des habitants).

- site Internet et n° de tel. « Hotline » mis en place fin juin pour rassurer et informer en continu, recueillir les avis et répondre aux interrogations (toujours en activité).

- **Quand :**

Septembre/octobre 2017 = Co-construction du questionnaire

Novembre/Décembre 2017 = Recueil des avis
Janvier/Février 2018 = Analyse des résultats
Mars 2018 = Présentation des résultats aux habitants

Les moyens humains et financiers

0,2 ETP de septembre 2017 à février 2018 + 1 ETP (service civique) sur la période consultation stricto sensu (novembre et décembre 2017).

Prestations extérieures :

Cabinet Ifop : appui expert et technique, analyse des enquêtes = 18 480 €

Association Synergie chantiers éducatifs : recrutement, formation et accompagnement des jeunes assurant le porte-à-porte= 72 000 €

- **Budget** : 90 480 €

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

- 2 400 réponses, soit 40% des 5 300 habitants de plus de 15 ans du quartier ciblés. Ce taux de retour, exceptionnel pour ce genre de consultation, vaut satisfecit compte tenu des freins inhérents au quartier (multilinguisme et/ou langue française mal maîtrisée; implication citoyenne et/ou relations avec les institutions peu développées) :.

- Les habitants ont pu exprimer leurs attentes dès la rédaction du questionnaire, en adaptant les questions et items.

- **Bilan, suivi, évolution**

Cette démarche a permis de mener sereinement la suite du projet, dans un climat de confiance de la population vis-à-vis du département (rédaction du programme de construction, choix de la nouvelle localisation, etc.)

3 Mots clés : Concertation - Enquête - Démocratie locale