

MARCQ-EN-BARŒUL

Le covoiturage urbain de proximité

Le problème :

Dans le cadre de sa politique de déplacement, la ville a souhaité traiter la problématique du « dernier kilomètre » rencontrée par les habitants, en cherchant une alternative aux trajets trop longs à réaliser à pied et qui ne sont pas pris en charge par les transports en commun. De plus la Métropole Européenne de Lille a battu, en 2018, le record du nombre de pics de pollution en France avec un total de 67 pics, soit un pic tous les six jours à cause d'une circulation trop dense.

Votre solution innovante

Un dispositif de covoiturage urbain a été mis en place à l'intérieur de la ville, permettant aux automobilistes et piétons marcquois de covoiturer gratuitement d'une station à l'autre, en dehors des axes de circulation des bus.

Les objectifs

- Réduire l'empreinte carbone des voitures
- Réduire le trafic aux heures de grande circulation.
- Renforcer le lien social et la solidarité entre les citoyens marcquois.

La description de l'innovation

- **Qui :**

C'est un projet piloté par la ville et mis en place par les services municipaux de la Ville.

- **Pour qui :** Piétons comme automobilistes. C'est un service gratuit.

- **Quoi :**

- 25 stations de covoiturage, repérées par un panneau de signalisation verticale avec un pouce levé, assurent le maillage de la commune. Un petit banc est intégré à cette signalisation verticale afin de permettre aux usagers du covoiturage urbain de s'asseoir en attendant qu'un automobiliste s'arrête.

Pour effectuer un trajet d'une station à l'autre, il suffit de se positionner à hauteur d'une station. Des pancartes métalliques sont accrochées aux panneaux de signalisation et permettent aux piétons d'indiquer aux automobilistes la destination souhaitée.

À l'issue du trajet, le conducteur dépose le covoituré à la station indiquée au départ sur les pancartes métalliques ou sur la plateforme.

- La zone d'arrêt est délimitée par un tracé bleu sur l'équivalent de deux places de stationnement, où figure également le symbole du pouce levé.

Un kit pour le covoitureur comprend : une vignette à coller sur le pare-brise afin d'identifier les automobilistes qui veulent utiliser ce système de covoiturage ; une carte des 25 stations ; une charte pour créer un lien de confiance entre piétons et automobilistes et une carte de covoitureur.

- La liste de l'ensemble des arrêts et de leur destination est disponible sur le site de la ville et sur les plaquettes distribuées aux habitants.

Une plateforme, mise en service en juin 2019 sur le site internet de la ville : <https://www.marcq-en-baroeul.org/covoiturage>, permet aux marcquois de créer un compte pour renseigner les trajets qu'ils effectuent ou pour faire la demande d'un trajet. Ils peuvent

échanger via un forum de discussion sur cette même plateforme, et consulter une carte pour visualiser l'emplacement des stations dans la Ville.

- Afin d'informer les marcquois de la création du dispositif, et pour les inciter à utiliser ce nouveau moyen de transport, une campagne de communication a été réalisée par la direction de la communication : articles sur le magazine municipal *Images de Marcq*, publications sur les réseaux sociaux, réalisation de vidéos promotionnelles avec des habitants : <https://www.youtube.com/watch?v=axmCmxTr6Gg> affichage sur les écrans dynamiques et sur les panneaux d'information, distribution de plaquettes explicatives, conférence de presse...

- **Quand :**

Le système de covoiturage a été rendu opérationnel en avril 2018 ; la plateforme permettant l'échange entre les marcquois et la proposition de trajets en juin 2019.

Les moyens humains et financiers (internes et externes)

Ce projet a été réalisé entièrement en interne par les services municipaux qui ont conçu l'ensemble des supports du dispositif. Coût de la mise en place : 10 000 €.

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Les marcquois - qui ont à cœur les problématiques liées à la mobilité et l'environnement - ont, depuis plus d'un an, largement salué la démarche de la ville, à la fois sur les réseaux sociaux et auprès des agents lors des différents événements.

Durant ce court trajet, les marcquois peuvent échanger et rendre ce moment convivial.

Avant la mise en place de la plateforme, aucun indicateur n'a été mis en place si ce n'est des commentaires sur les réseaux sociaux ainsi que des Marcquois qui indiquaient utiliser le covoiturage.

Depuis la récente mise en place de la plateforme de covoiturage (juin 2019) :

- 135 personnes ont lu l'article promotionnel en « 1 » du site de la ville
- 920 personnes se sont connectées sur la plateforme
- 37 personnes ont créé un compte de court-voitureurs et déposent des annonces pour des trajets réguliers.
- et 11 personnes ont utilisé le forum de discussion.

- **Potentiel**

Cette innovation est applicable à toutes les villes périurbaines ainsi qu'aux plus grandes villes souhaitant désengorger le trafic et réduire la pollution atmosphérique.

- **Suivi, projet d'évolution**

Grâce aux retours des marcquois, le dispositif a été adapté à leurs besoins par la mise en place de la plateforme interactive.

La Ville de Mouvaux vient d'annoncer la mise place du courtvoiturage, sur le même principe que celui de Marcq-en-Baroeul qui souhaite le proposer également aux villes limitrophes de La Madeleine et Bondues.

3 Mots clés : Mobilité – Environnement – Numérique