

## LA BAULE-ESCOUBLAC

### La Baule, gestion durable d'une ville connectée

#### Le problème

Située sur le littoral atlantique, La Baule est confrontée aux conséquences du réchauffement climatique ainsi qu'à une forte affluence en période touristique. Comment concilier l'engagement dans la durée pour un territoire plus résilient, plus respectueux de l'environnement tout en préservant son attractivité et sa qualité de vie ?

#### Votre solution innovante

La Baule s'est concentrée sur l'efficacité de l'éclairage public et la limitation de l'usage de véhicule en centre-ville en faisant le choix des technologies digitales pour construire un espace public durable pour tous.

#### Les objectifs

- Un territoire plus respectueux de l'environnement pour garantir le bien-être de ses citoyens, commerçants et touristes
- La modernisation des outils de gestion de l'espace urbain.

#### La description de l'innovation

- **Qui** : la ville.

La conception du projet est le fruit d'une co-construction entre élus, services et acteurs du territoire, citoyens et commerçants, afin d'intégrer au mieux les enjeux de chacun.

- **Pour qui** : les habitants, les touristes, les commerçants, les services municipaux.
- **Quoi** :

L'engagement sociétal de La Baule s'inscrit dans le temps et vise à rendre l'espace public plus durable et efficace à travers :

- la politique d'efficacité énergétique : la rénovation de l'éclairage public de la ville en LED a été couplée à la mise en place d'un service de télégestion. Ces technologies permettent le suivi et l'amélioration des consommations énergétiques des installations, dans le respect des usages des citoyens tout en limitant les nuisances. Le respect de la biodiversité reste au cœur de la démarche, puisque les luminaires ont une couleur adaptée et permettent de réduire la pollution lumineuse en supprimant l'émission de lumière vers le haut.
- l'optimisation de l'accès au stationnement pour fluidifier le trafic et favoriser la mobilité douce en centre-ville, par une meilleure visibilité de l'information en temps réel dans toute la ville. Depuis 2018, la télégestion des carrefours à feux et la modernisation des installations (horodateurs, bornes d'arrêt minute, panneaux d'information, etc.) ont été couplées à la mise en place d'un nouveau système de gestion.
- la rénovation des infrastructures s'est accompagnée de la mise en service d'une plateforme digitale (LIVIN') de visualisation et de planification de l'espace urbain pour une gestion plus efficace de la ville. Elle offre une vue globale sur pilotage des installations (stationnement, éclairage public), afin d'optimiser les interventions des équipes, d'améliorer la sécurité des citoyens et de faciliter la prise de décision des élus et des services de la Ville.

- **Quand** :

Un plan stratégique initié en 2015.

La réalisation, en 2018, a donné lieu à un engagement de 7 ans sur l'éclairage public, avec les équipes d'ENGIE Ineo, de VINCI Energies et de Citeos, et à un engagement de 4 ans sur le stationnement et le pilotage digital de la Ville.

### **Les moyens humains et financiers**

Le plan d'investissement de la ville est de 8,33 M€ pour rénover 82% du parc municipal, soit près de 4700 points lumineux, en LED. Le reste du projet est en cours de mise en œuvre.

### **L'évaluation de l'innovation**

- **Impact :**

Ces aménagements touchent directement la sécurité et le confort des plus de 560 000 visiteurs annuels ainsi que des citoyens de la ville.

Les rénovations menées sur l'éclairage public entraîneront 54% d'économies d'énergie, soit l'équivalent de plus de 1GWh et plus de 130 000€ par an.

Lorsque 25 % des véhicules qui circulent dans une commune à l'heure de pointe sont à la recherche d'une place, on comprend la diminution substantielle d'émission de gaz à effet de serre que les rénovations du stationnement permettront ( 91 kg eq. CO<sub>2</sub> par an, source ADEME). Ce projet a mobilisé, en amont, un espace de travail collaboratif et, pour l'exploitation, la plateforme LIVIN'. Deux outils qui permettent aux équipes d'avoir des interactions plus fluides et de gérer plus efficacement les équipements de la ville.

- **Bilan, suivi, évolution :**

Des actions complémentaires sont en cours pour réduire encore l'impact de la ville sur l'environnement, comme l'amélioration de la performance des bâtiments communaux qui seront connectés et intelligents.

Face à l'enjeu primordial d'améliorer le quotidien des usagers de la ville à travers des relations numériques simplifiées, une nouvelle mission de Gestion de la Relation Citoyenne Numérique a été créée et un portail citoyen va être mis en ligne favorisant l'accès à distance aux services publics et démarches administratives.

Pour anticiper la barrière à l'entrée du numérique du territoire, un accompagnement des citoyens est prévu pour se familiariser et prendre en main les outils numériques à travers différents dispositifs comme l'Écrivain Public Numérique.

**3 Mots clés :** Numérique - Environnement - Qualité de vie